ALGEMENE VOORDWAARDEN (EDITIE 9)
I. ALGEMENE BEPALINGEN

I.1. Toezichthoudende overheden

Nationale Bank van België (NBB), de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

FOD Economie – Algemene Directie Economische Inspectie - NG III, Albert II laan 16 (3de verdieping), 1000 Brussel. Fax: 02/277.54.52 - http://economie.fgov.be - Financial Services and Markets Authority (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

I.2. DEFINITIES

De "Kredietgever": Buy Way Personal Finance nv, met maatschappelijke zetel te 1000 Brussel, Boudewijnlaan 29/2.

De « Klant » of de « Consument » : de lenende ondertekenende partij van de kredietovereenkomst.

Het « WER » : het wetboek van Economisch Recht.

De « GDPR » : Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming)

Het "JKP": het Jaarlijks Kostenpercentage.

Het « KB » : Het Koninklijk besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten, BS 21 oktober 2016.

I.3. PRIVÉLEVEN

§1: De Klanten weten dat hun persoonlijke gegevens verzameld en geregistreerd worden door de Kredietgever. Zij erkennen ook op de hoogte te zijn gebracht van het adres van de

Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel.

§2: Deze gegevens, die vermeld staan in het formulier voor de kredietaanvraag, kunnen voor de volgende doeleinden verwerkt worden: Krediettoekenning en -beheer, incl. Invorderingen (boek VII WER). Deze gegevens kunnen ook verwerkt worden voor de marketing van producten of diensten aangeboden door de Kredietgever (in eigen naam of als bemiddelaar) met betrekking tot het wettelijk belang van beide partijen en de voorwaarden bepaald door de toepasselijke wetgeving. De Kredietgever kan deze gegevens overdragen aan gegevensverwerkers zodat ze, namens hem, zijn wettelijke en contractuele verplichtingen kunnen uitvoeren Deze gegevens worden gedurende 10 jaar na het einde van het contract bewaard.

De telefoongesprekken tussen de Klanten en de Kredietgever kunnen eveneens worden opgenomen als vorm van kwaliteitsopvolging (bewaartermijn: één maand) en als vorm van bewijs van krediet- of verrichtingsaanvraag (bewaartermijn: de periode gedurende dewelke de aanvraag of verrichting kan worden betwist).

§3: Conform art 15 GDPR, heeft de Klant een recht op toegang/inzage betreffende de door de Kredietgever verwerkt gegevens die op hem betrekking hebben. Op elk moment kan hij wijzigingen en verbeteringen aanbrengen (art 16 GDPR), indien ze niet correct zijn. Bovendien heeft hij recht op gegevenswissing (recht op vergetelheid) (art 17 GDPR), net zoals een recht op verzet tegen de verwerking (art 15 GDPR), onder de bij wet bepaalde voorwaarden.

§4: Krachtens de wet van 8 juli 2018 houdende organisatie van een centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten, zoals aangevuld bij het koninklijk besluit van 7 april 2019 betreffende de werking van het centraal aanspreekpunt van rekeningen en financiële contracten, alsook krachtens artikel 322, § 3 van het Wetboek van de inkomstenbelastingen, is de Kredietgever verplicht bepaalde informatie over zijn cliënten door te geven aan het Centraal aanspreekpunt (CAP) dat wordt bijgehouden door de Nationale Bank van België (Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel). De bovengenoemde gegevens die aan het CAP worden meegedeeld zijn gegevens over de identificatie van de klant (met name het rijksregister voor natuurlijke personen en het ondernemingsnummer voor rechtspersonen) en informatie over de volgende gebeurtenissen die zich bij de Kredietgever kunnen voordoen:

1° het openen of sluiten van een soort krediet (1) kredieten van bepaalde duur, (2) kredietopeningen met of zonder kaart waarvan de klant een kredietnemer of mede-kredietnemer is,

2° het bestaan of het einde van een contractuele relatie met de cliënt en de datum daarvan met betrekking tot bepaalde overeenkomsten; voor de kredietgever gaat het om de volgende contracten: consumentenkredieten vanaf 200 euro (kredieten van bepaalde duur, kredietopeningen met of zonder kaart), kredieten voor professionele doeleinden in welke vorm dan ook (kredieten van bepaalde duur, kredietopeningen met of zonder kaart).

De bovengenoemde gegevens en informatie worden door het CAP geregistreerd om snel de informatie te kunnen verstrekken die nodig is voor de autoriteiten, personen en instanties die het recht hebben om deze informatie te vragen voor de uitvoering van hun taken van algemeen belang, waaronder met name:

- controle en invordering van belastingen en niet-belastinginkomsten;
- het onderzoek en de vervolging van strafbare feiten en het solvabiliteitsonderzoek voorafgaand aan de inning van door de rechtbanken in beslag genomen geld;
- notariële onderzoeken in het kader van het opstellen van verklaringen van erfrecht;
- het voorkomen van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en ernstige criminaliteit.

Persoonsgegevens die in het CAP geregistreerd zijn kunnen dus onder meer voor de volgende doeleinden worden gebruikt in het kader van een belastingonderzoek, het zoeken naar strafbare feiten en de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en ernstige criminaliteit, met inachtneming van de wettelijke voorwaarden.

De Klanten hebben recht op vrije toegang tot de gegevens die op hun naam in het CAP zijn geregistreerd, dat bij de Nationale Bank van België op het hierboven vermelde adres moet worden uitgeoefend, door een duidelijk leesbare fotokopie van beide zijden van hun identiteitskaart bij te voegen.

De Klanten kunnen ook gratis de verbetering of verwijdering van onjuiste gegevens over hen vragen door een schriftelijk verzoek aan de Kredietgever te sturen, samen met een leesbare fotokopie van beide zijden van zijn identiteitskaart, evenals elk document dat de geldigheid van zijn verzoek rechtvaardigt.

De gegevens die aan het CAP meegedeeld zijn geweestworden tot 10 jaar na de sluiting bewaard :

- identificatiegegevens: Van het laatste kalenderjaar waarvoor deze identificatiegegevens aan het CAP zijn medegedeeld;
- Gegevens van de kredietovereenkomst: van het

kalenderjaar waarvoor de laatste met de kredietgever ondertekende consumentenkredietovereenkomst is gesloten of beëindigd.

I.4. GERAADPLEEGDE GEGEVENSBESTANDEN

Centrale voor Kredieten aan Particulieren, Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel;
Buy Way Personal Finance nv, Boudewijnlaan 29/2, 1000 Brussel en, desgevallend, de bestanden van bedrijven erkend in het kader van het consumentenkrediet, waarvoor ze optreedt alsonderaannemer;
Fimaser nv, Boudewijnlaan 29/3b, 1000 Brussel.

I.5. REGISTRATIE IN DE CENTRALE VOOR KREDIETEN AAN PARTICULIEREN (CKP)

Deze overeenkomst maakt het voorwerp uit van registratie in de Centrale voor Kredieten aan Particulieren overeenkomstig artikel VII. 148 van het Wetboek van economisch recht..
Het WER verplicht inderdaad de Kredietgever om, in het kader van de strijd tegen de overmatige schuldenlast, de kredietovereenkomsten en de gebeurlijke wanbetalingen die uit deze soort overeenkomsten voortvloeien te registreren bij de CKP van de Nationale Bank van België.
De Klant kan kosteloos toegang verkrijgen tot de gegevens die op zijn naam zijn opgeslagen en kan vrij en zonder kosten de rechtzetting of verwijdering van foutieve gegevens vragen. Hiertoe dient hij zich te richten tot de CKP met bijvoeging van een goed leesbare recto-verso kopie van zijn identiteitsbewijs. Indien zijn vraag een rechtzetting of schrapping van verkeerde gegevens beoogt, voegt hij eveneens alle stukken bij die zijn verzoek gronden.
Deze gegevens mogen slechts meegedeeld worden aan de personen opgenoemd in artikel VII.153 van het WER in het kader van de toekenning of het beheer van kredieten of betalingsmiddelen die geacht worden het persoonlijk kapitaal van een natuurlijke persoon aan te tasten en waarvan de uitvoering kan vervolgd worden op het persoonlijk patrimonium van deze persoon. Deze gegevens mogen niet worden gebruikt voor commerciële prospectiedoeleinden.
De gegevens van de kredietovereenkomst worden bewaard gedurende de volgende termijnen:

- drie maanden en acht werkdagen na het einde van de kredietovereenkomst;
- desgevallend tot de dag dat het vervroegde einde of de ontbinding aan de Centrale wordt meegedeeld.

Wanneer er evenwel een wanbetaling voorkomt, wordt de registratie verlengd tot de hierna genoemde termijnen:

- twaalf maanden vanaf de datum van aanzuivering van de kredietovereenkomst;
- maximum tien jaar vanaf de datum van de eerste registratie van een wanbetaling, ongeacht of de kredietovereenkomst al dan niet werd aangezuiverd.

Na verloop van deze bewaartermijnen worden de gegevens verwijderd.

I.6. OM EEN KLACHT IN TE DIENEN

De klant moet zich eerst richten tot de Kredietgever:
Buy Way Personal Finance nv, Klantendienst, Boudewijnlaan 29/2 1000 Brussel, claims@buyway.be, tel: +32.2.320.25.98. De Cliënt die niet tevreden is met de antwoord van de Kredietgever, kan gratis een klacht indienen bij de Ombudsdienst voor financiële diensten (Ombudsfin), onverminderd zijn recht om een gerechtelijke procedure te starten: Ombudsfin -North Gate II, Koning Albert II-laan 8, bus 2 - 1000 Brussel. Om een klacht in te dienen, en een snellere verwerking ervan te garanderen, gelieve het klachtenformulier op de website van Ombudsfin te gebruiken: https://www.ombudsfin.be/nl/klacht-indienen - E-mail (enkel wanneer u problemen ondervindt met het klachtenformulier) : ombudsman@ombudsfin.be +32.2.277.54.85 https://www.consumerconnect.be/nl
Hij kan zich eveneens richten tot de Federale Overheidsdienst (FOD) Economie – Algemene DirectieEconomische Inspectie – NG III, Albert laan 16 (3de verdieping) – 1000 Brussel, tél : +32.2.277.54.85 fax: +32.2.277.54.52 – https://consumerconnect.be/nl

I.7. OVERDRACHT VAN OVEREENKOMST

De Kredietgever behoudt zich het recht voor zijn rechten die uit dit contract voortkomen geheel of ten dele over te dragen aan derden, of derden geheel of gedeeltelijk in zijn rechten te subrogeren, overeenkomstig artikelen VII.102 t.e.m. VII. 104 van het WER. De kredietnemers aanvaarden deze overdracht of indeplaatsstelling, alsook de eventuele delegatie van hun recht op krediet door de Kredietgever aan een andere kredietgever.

I.8. DIVERS

a) De Klanten geven elkaar wederzijdse volmacht voor de uitvoering of de ontvangst van alle kennisgevingen en alle aanmaningen in het kader van deze overeenkomst.
b) De Klanten dragen over aan de Kredietgever: het geheel van de vorderingen die zij bezitten of zullen bezitten op derden, onder andere op de fiscale adminsitratie, ten belope van de bedragen verschuldigd aan de Kredietgever in hoofdsom, interesten en kosten. De afstand van het overdraagbaar gedeelte van het loon van de Klanten geschiedt, in overeenstemming met de wet, bij een afzonderlijke akte.
c) De Klant heeft te allen tijde het recht om schriftelijk of telefonisch bij de Kredietgever precontractuale informatie en een exemplaar van de algemene voorwaarden, alsook een overzicht in de vorm van een aflossingstabel op te vragen bij de Kredietgever.
d) De partijen komen overeen dat onderhavige kredietovereenkomst door het Belgische recht wordt beheerst en dit bij toepassing van artikel 3 van de Verordening (EG) nr. 593/2008 van het Europees Parlement en de Raad van 17 juni 2008 inzake het recht dat van toepassing is op verbintenissen uit overeenkomst (Rome I).
e) Wederkerig karakter van de schadevergoedingen : De schadevergoedingen alsook andere door het huidige contract voorziene kosten, zijn wederkerig indien de Kredietgever een van zijn verbintenissen niet zou nakomen.

II.VOORWAARDEN VAN DE LENING / VERKOOP OP AFBETALING

II.1. KREDIET: VERZAKINGSRECHT

§1: De Klant heeft het recht om, zonder opgave van redenen, de kredietovereenkomst te herroepen binnen een termijn van 14 dagen. De termijn van dit herroepingsrecht gaat in op de dag van het sluiten van de kredietovereenkomst, of de dag waarop de Klant de contractuele voorwaarden en informatie bedoeld in art. VII.78 WER ontvangt, als die dag later valt dan de datum van de contractafsluiting. Wanneer de Klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, stelt hij de Kredietgever hiervan per aangetekende brief op de hoogte, die vóór het einde van de termijn per post wordt verzonden.
§2: Wanneer de Klant van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, stelt hij de Kredietgever, bij een ter post aangetekende brief, hiervan ter kennis. De termijn wordt geacht te zijn nageleefd indien die kennisgeving vóór het verstrijken ervan is verzonden. De Klant betaalt, voor de kredietovereenkomsten onverwijld en uiterlijk binnen 30 kalenderdagen nadat hij de kennisgeving van de herroeping aan de Kredietgever heeft gestuurd, het kapitaal terug aan de Kredietgever en de op dit kapitaal lopende rente vanaf de datum waarop het krediet is opgenomen tot de datum waarop het kapitaal wordt terugbetaald. De verschuldigde rente wordt berekend aan

de hand van de overeengekomen debetrentevoet. De Kredietgever heeft geen recht op een andere vergoeding van de Klant , met uitzondering van de vergoeding voor niet voor terugbetaling in aanmerking komende kosten die de Kredietgever aan een overheidsinstelling heeft betaald. De betalingen die werden verricht na het sluiten van de kredietovereenkomst worden teruggestort aan de Klant binnen de 30 dagen volgend op de herroeping.
§3: De herroeping van de kredietovereenkomst brengt van rechtswege de ontbinding van de aangehechte overeenkomsten met zich mee.
§4 :Indien de Consument zijn herroepingsrecht inroept met betrekking tot een contract voor de levering van goederen of diensten, is hij niet langer gebonden door een verbonden kredietovereenkomst.
§5 : Indien de Consument zijn herroepingsrecht inroept met betrekking tot dit artikel, zijn de artikelen VI.58 en VI.59 van het WER niet van toepassing.

II.2. BIJZONDERE VOORWAARDEN

II.2.1. Informatieverplichting

a) De Klanten verbinden zich ertoe om de juiste en volledige informatie te verstrekken, noodzakelijk geacht en gevraagd door de Kredietgever of de kredietbemiddelaar om hun financiële toestand en hun terugbetalingmogelijkheden te beoordelen (art. VII.69 en VII.204 van het WER).
b) De Klanten verbinden zich ertoe uit eigen beweging de Kredietgever onverwijld op de hoogte te stellen van:
- elke verandering van contactgegevens, van beroepssituatie, van familiale toestand of van bankrekening;
- elk feit dat de normale uitvoering van het contract zou kunnen verhinderen.

Bovendien is het de de Kredietgever toegelaten om, bij derden, en meer precies bij de bevoegde Administratie, elke relevante navraag van adres in te dienen, en dit op hun kosten in het geval van de niet-naleving van het contract. De verzamelde persoonlijke informatie zal conform art I.3 van de huidige algemene voorwaarden verwerkt worden.

II.2.2. Communicatie

Alle communicatie i.v.m. het contract gebeurt in het Nederlands (of, op schriftelijke aanvraag van de Klant , in het Frans) en in functie van de noodzaak en de inhoud, hetzij schriftelijk, per brief of elektronisch via e-mail of sms, hetzij mondeling, telefonisch of tijdens een persoonlijk onderhoud.

II.2.3. Wijzigingen in de terugbetalingsmodaliteiten

Indien de consument de bankrekening waarop de automatische opnemingen worden verricht, wil veranderen, moet hij aan de Kredietgever tenminste één maand op voorhand de gegevens van de nieuwe bankrekening mededelen.

II.2.4 Berekening van interesten

a) Het JKP wordt berekend op basis van de volgende hypotheses:
- De Kredietgever en de Klant komen hun verbintenissen na in overeenstemming met de voorwaarden, de duur en de informatie opgenomen in de kredietovereenkomst;
- Een maand bestaat uit 30,4167 (365/12) dagen;
- De periode tussen de financiering en de eerste vervaldatum is zo kort mogelijk, of één maand;

b) de maandelijkse interesten worden berekend als volgt: verschuldigd kapitaal * ((debetrentevoet + 1)(1/12) - 1) afgerond tot het tweede cijfer na de komma.

II.2.5 Verbonden krediet

In geval van een verkoop op afbetaling, en indien de goederen of diensten die het voorwerp uitmaken van een verbonden kredietovereenkomst niet of enkel gedeeltelijk geleverd worden, of niet geleverd worden conform het leveringscontract, heeft de Klant het recht een vordering in te stellen tegen de Kredietgever, na zijn vordering tegen de leveranciers te hebben uitgeput, indien de Klant het gewenste resultaat niet heeft verkregen zoals hij hiertoe aanspraak kon maken overeenkomstig de wet of zoals bepaald in het leveringscontract van goederen of de verlening van diensten. Elke uitzondering kan enkel ingeroepen worden ten aanzien van de Kredietgever op voowaarde dat:
1° de Consument de verkoper van het goed of de dienstverlener in gebreke heeft gesteld door middel van een aangetekende zending betreffende de contractuele verplichtingen, zonder voldoening verkregen te hebben binnen een termijn van één maand vanaf de datum van het versturen.
2° de Consument aan de Kredietgever kennis gaf dat hij, met het oog op het verkrijgen van voldoening bij de verkoper of de dienstverlener in overeenstemming met 1°, de betalingen van de overblijvende stortingen zal uitvoeren op een geblokkeerde rekening
De intresten die door deze geplaatste som gerealiseerd worden, zijn gekapitaliseerd.

II.2.6 Niet-nakomen van de overeenkomst

WAARSCHUWING: DE NIET-UITVOERING VAN DE KREDIETOVEREENKOMST DOOR DE CONSUMENT KAN ERNSTIGE GEVOLGEN VEROORZAKEN VOOR DEZE LAATSTE IN HET BIJZONDER DE REGISTRATIE BIJ HET NEGATIEVE LUIK BIJ DE CENTRALE VOOR KREDIET AAN PARTICULIEREN DIE HET MOEILIJKER ZAL MAKEN, OF ZELFS ONMOGELIJK, OM EEN (NIEUW) KREDIET TE BEKOMEN. BOVENDIEN KUNNEN BETALINGSNALATIGHEDEN KOSTEN, VERWIJLSINTRESTEN EN STRAFBEPALINGEN, WAARONDER EVENTUEEL DE ONTBINDING VAN HET CONTRACT TEN NADELE VAN DE CONSUMENT.

A. Betalingsachterstand : In geval van betalingsachterstand van de Klant , heeft de Kredietgever het recht het vervallen en onbetaalde kapitaal, de totale vervallen en niet betaalde kredietkosten en een nalatigheidinterest, berekend op het verschuldigd en niet-betaalde kapitaal te eisen, gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet verhoogd met een coëfficiënt van 10%. De Kredietgever kan aan de Klant de kosten aanrekenen van de herinneringsbrieven ten bedrage van €7,50 per herinnering, vermeerderd met de portokosten, a rato van één verzending/maand.

B. Ontbinding of verval van termijnbepaling wegens niet- uitvoering: De Kredietgever heeft het recht om het contract te ontbinden of om de betaling te eisen van de totaliteit van de verschuldigde bedragen, wanneer de Klant een betalingsachterstand heeft van tenminste 2 aflossingen of van een som gelijk aan 20% van het terug te betalen bedrag, die niet aangezuiverd is één maand na afgifte ter post van een aangetekende ingebrekestelling.
In dit geval heeft de Kredietgever het recht om de onmiddellijke betaling te eisen van:
- het verschuldigd blijvende saldo (het opgenomen kapitaal);
- de vervallen en niet betaalde intrest en kosten;
- nalatigheidinteresten, berekend op het verschuldigd bedrag, gelijk aan de laatst toegepaste debetrentevoet

verhoogd met een coëfficiënt van 10%;
- een schadevergoeding, eveneens berekend op het verschuldigd blijvende saldo, doch beperkt tot (cumulatief): 10% van het verschuldigd blijvende saldo tot 7.500 EUR en 5% van het verschuldigd blijvende saldo vanaf 7.500 EUR. In dit geval gebeurt de toerekening van de betalingen eerst op het resterend verschuldigd kapitaal, daarna op de totale kost van het krediet en vervolgens op de nalatigheidsintrest en de vergoeding.

C. Eigendomsvoorbehoud:

Zonder afbreuk te doen aan art. VI.108 van het WER, voor het geval zij niet aan hun verplichtingen voldoen, verbinden de consumenten zich ertoe de met deze overeenkomst gefinancierde voorwerpen op het eerste verzoek terug te geven aan de kredietgever, en geven de verbruikers aan de kredietgever, met recht van indeplaatsstelling, nu reeds een onherroepelijk mandaat om de in zijn bezit zijnde voorwerpen te verkopen en de ervoor gemaakte prijs te innen. Bovendien geven zij de kredietverlener het recht tot compensatie voor het verschil tussen de door hen nog te betalen bedragen en de verkoopprijs.

II.2.7. Vervroegde terugbetaling

§1: De consument heeft het recht het resterende kapitaal volledig of gedeeltelijk vervroegd terug te betalen. In dat geval heeft hij recht op een verlaging van de totale kosten van het krediet die overeenstemmen met de interesten en de kosten verschuldigd voor de resterende duur van de overeenkomst. Hij brengt de kredietgever ten minste tien dagen voor de terugbetaling bij ter post aangetekende brief van zijn voornemen op de hoogte.

§2: In geval van een vervroegde aflossing indien de termijn tussen de vervroegde aflossing en het overeengekomen einde van de overeenkomst meer dan één jaar bedraagt, mag dergelijke vergoeding niet hoger zijn dan 1% van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost. Indien de termijn niet meer dan één jaar bedraagt, mag de vergoeding ten hoogste 0,5% bedragen van het bedrag in kapitaal dat vervroegd werd afgelost. De kredietgever deelt aan de consument de gevraagde vergoeding mee, op een duurzame drager, binnen de tien dagen vanaf de ontvangst van de brief bedoeld in § 1 of vanaf de ontvangst van de sommen teruggestort door de consument; Deze mededeling omvat onder meer de berekening van de vergoeding.

Geen enkele vergoeding kan gevorderd worden, wanneer de verplichtingen van de consument verminderd werden tot het contante geleende bedrag of ingeval van terugbetaling in uitvoering van een verzekeringsovereenkomst waarbij conventioneel de gelden bestemd zijn tot waarborg voor de terugbetaling van het krediet.

II.2.8. Storting aan de verkoper

Wanneer aan de verkoper het geleende bedrag gestort wordt, zal de kredietgever gesubrogeerd worden in de rechten en vorderingen van deze ten opzichte van de consumenten, onder andere in het voorrecht van de verkoper van roerende goederen van artikel 20, 5° van de hypotheek-wet.