

**BUY
WAY**



**GEBRUIKERSGIDS
FNAC
VANDEN BORRE
MASTERCARD®**

⁽¹⁾ Representatief voorbeeld: KREDIETOPENING VAN ONBEPAALEN DUUR van 1.500,00 EUR aan een JAARLIJKS KOSTENPERCENTAGE van 14,50% waarvan 0,02% maandelijkse kaartkosten van het geleende kapitaal (VARIABELE debetrentevoet van 14,23%).

Onder voorbehoud van aanvaarding door BUY WAY PERSONAL FINANCE nv, kredietgever, (KBO 0400 282 277 – RPR Brussel – FSMA 019542a – IBAN BE03 3101 2966 9484 – Boudewijnlaan 29 bus 2, 1000 Brussel) en FNAC BELGIUM nv, kredietbemiddelaar handelend in hoedanigheid van verbonden agent met handtekeningbevoegdheid (KBO 0421 506 570 – RPR Leuven – Slesbroekstraat 101, 1600 Sint-Pieters-Leeuw).

⁽²⁾ Onder voorbehoud van het goede verloop van uw dossier en van een toereikend beschikbaar bedrag.

⁽³⁾ De interesten zullen vanaf de datum van de transactie aangerekend worden op stortingen op bankrekening en op geldafhalingen aan geldautomaten.

⁽⁴⁾ Onder voorbehoud van naleving van de contractuele minimale maandelijkse terugbetaling en de wettelijke verplichting tot nulstelling.

⁽⁵⁾ De verzekering «Full Cover» is een collectieve verzekeringsovereenkomst die voor u werd afgesloten bij de Onderneming CARDIF Assurance Vie nv. Vennootschap naar Frans recht – Maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann te F-75009 PARIJS – erkend in België via zijn bijkantoor: Warandeborg 8/bus 2 te 1000 Brussel – KBO 0435 018 274 – RPR Brussel – verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 979, voor de waarborgen overlijden, arbeidsongeschiktheid en definitieve invaliditeit en CARDIF Assurances Risques Divers nv – Maatschappij naar Frans recht – Maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann te F-75009 PARIJS – erkend in België via zijn bijkantoor: Warandeborg 8/bus 2 te 1000 Brussel – KBO 0435 025 994 – RPR Brussel – verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 978 (K.B. 06/02/1989 – B.S. 18/02/1989) voor de waarborgen verlies of diefstal van de kaart, aankoop en onvrijwillige werkloosheid. Dit document is een reclame en vormt geen contractuele verbintenis. Het Belgisch recht is van toepassing. Duurtijd: de verzekering vangt aan bij de ondertekening van de aansluitingscertificaat (of telefonisch akkoord), onder voorbehoud van betaling van de premie. De aansluiting wordt vervolgens maandelijks verlengd met de betaling van de premie. Klachtenbeheer, Warandeborg 8/bus 2 te 1000 Brussel, klachtenbeheer@cardif.be, 02 528 00 03. De Ombudsman verzekeringen, 35, Meeussquare te B-1000 Brussel, info@ombudsman-insurance.be. Buy Way is de commerciële benaming van Buy Way Personal Finance nv, naamloze vennootschap met zetel gevestigd te B-1000 Brussel, Boudewijnlaan 29 bus 2, KBO 0400 282 277 – RPR Brussel en door FSMA toegelaten onder codenr FSMA 019542A, optredend in hoedanigheid van verbonden verzekeringsagent voor de verzekeraars CARDIF Assurance Vie nv en CARDIF Assurances Risques Divers nv. Klachtenbeheer, Boudewijnlaan 29 bus 2 te B-1000 Brussel, claims@buyway.be.

⁽⁶⁾ Niet-exhaustieve en voorbeeldlijst. Voor meer informatie nodigen wij u uit om de informatie fiche en de algemene voorwaarden te raadplegen op www.buyway.be. In geen geval vervangt deze lijst de algemene voorwaarden.

⁽⁷⁾ Onder voorbehoud van aanvaarding van uw dossier door BUY WAY PERSONAL FINANCE nv, raadpleging van de Centrale voor kredieten aan particulieren, analyse van uw terugbetalingscapaciteit, ondertekening van de contracten door alle partijen.

Adverteerder / Verantwoordelijke uitgever: BUY WAY PERSONAL FINANCE nv.

Bescherming van de gegevens

Buy Way heeft zijn algemene voorwaarden aangepast ten gevolge van de inwerkingtreding van de Verordening n° 2016/679 genaamd de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR). U kunt ons handvest voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, evenals onze algemene voorwaarden raadplegen via onze website: <https://www.buyway.be/nl/wettelijke-informatie>.

Let op, geld lenen kost ook geld.

INHOUDSTAFEL

- 4** Wat kan ik doen met mijn Fnac Vanden Borre Mastercard?
- 6** Mijn terugbetaling
- 8** Wat is de nulstelling?
- 10** Mijn maandelijks overzicht
- 14** Mijn verzekering
- 15** Een verhoging van de limiet van mijn kredietopening aanvragen
- 16** Mijn applicatie Buy Way Mobile
- 18** Buy Way Mobile: onmisbaar om uw onlineaankopen te voltooien
- 19** Met mijn smartphone betalen
- 20** Contactless
- 21** Tarieven
- 22** Kaart verloren of gestolen?
- 23** Kiem des levens

WAT KAN IK DOEN MET MIJN FNAC VANDEN BORRE MASTERCARD?⁽¹⁾

**Met uw Fnac Vanden Borre
Mastercard kunt u...**

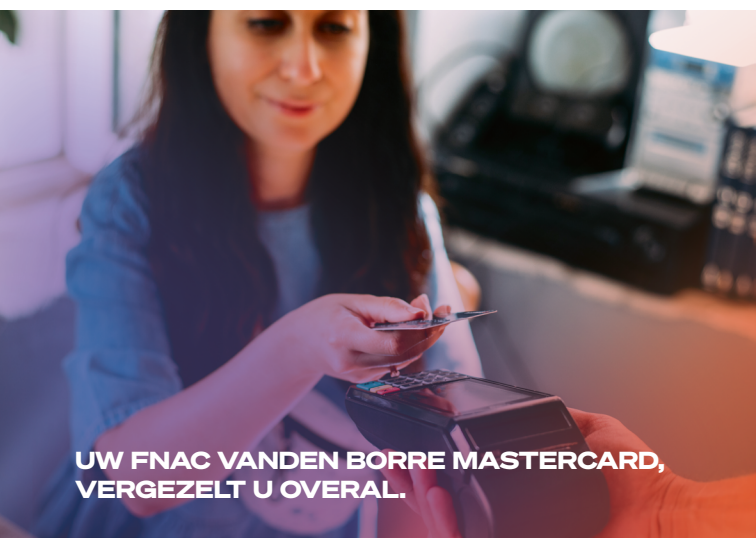
1. Aankopen doen⁽²⁾

U kunt uw kaart veilig gebruiken voor uw online aankopen en overal ter wereld bij alle handelaars met het Mastercard-logo (winkels, supermarkten, hotels, pretparken, tankstations, tolwegen, websites,...).

2. Contactloos betalen⁽²⁾

Met uw kaart in de winkels met het logo 

Dankzij Google Pay en Apple Pay kunt u met uw smartphone betalen overal waar de logo's van deze functionaliteiten geafficheerd zijn.

A photograph of a woman with long dark hair, wearing a blue jacket, smiling as she holds a silver Mastercard. She is using the card to make a contactless payment at a black payment terminal. The background is slightly blurred, showing what appears to be a retail or service environment.

**UW FNAC VANDEN BORRE MASTERCARD,
VERGEZELT U OVERAL.**

3. Geld afhalen aan bankautomaten⁽²⁾⁽³⁾

Aan alle geldautomaten met het Mastercard-logo, kunt u van €20 tot €620 per dag afhalen.

4. Een overschrijving aanvragen op uw bankrekening⁽²⁾⁽³⁾

U kunt geld overschrijven van uw kaart naar uw bankrekening. Het bedrag zal op uw rekening staan binnen de twee werkdagen na uw aanvraag.

Hiervoor zijn er verschillende kanalen ter beschikking:



Buy Way Mobile (iOS & Android)
> Overschrijving.



buyway.be
> Geldoverschrijving.



02 320 25 98
Bereikbaar van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 17.00u (behalve op Belgische feestdagen).

MIJN TERUGBETALING

1. Hoeveel terugbetalen?

U kunt kiezen:

- ▶ **Het geheel terugbetalen:** ofwel betaalt u al uw uitgaven van de maand terug vóór de 6^{de} van de volgende maand en betaalt u geen intrest⁽³⁾. De nodige gegevens staan vermeld op uw maandelijks overzicht.
- ▶ **Terugbetalen via maandelijkse aflossingen⁽⁴⁾:** ofwel betaalt u het maandelijks minimum (uitgezonderd Buy Way Facility), dat in het maandelijks overzicht vermeld staat. In dat geval zullen er u intresten aangerekend worden. U kunt uiteraard nog altijd extra stortingen verrichten.

Wat u ook kiest, er worden geen intresten aangerekend tot de volgende vervaldatum voor uw uitgaven die vóór de sluitingsdatum van uw maandelijks overzicht gebeuren.

2. Hoe terugbetalen?

U hebt twee opties:

- ▶ **Automatisch:** via een domiciliëring op uw bankrekening in het begin van de maand. Zo hoeft u zich nergens zorgen om te maken. Behalve ervoor zorgen dat u voldoende geld op uw rekening voorziet.
- ▶ **Via overschrijving:** het bedrag, de betalingstermijn en de bankgegevens staan vermeld op uw maandelijks overzicht.

3. Sneller terugbetalen? Dat kan.

Indien gewenst, kunt u uw kredietopening sneller terug opbouwen door bovenop uw maandelijkse terugbetalingen extra terugbetalingen uit te voeren (de nodige bankgegevens hiervoor vindt u op uw maandelijks overzicht).

4. Hoe uw kredietovereenkomst opzeggen?

Los gewoon het openstaande bedrag af en stop met uw Fnac Vanden Borre Mastercard te gebruiken.

Om uw contract definitief op te zeggen, stuurt u uw aanvraag per brief, per e-mail, of via buyway.be > CONTACT.

5. Wat als uw kredietopening⁽¹⁾⁽²⁾ volledig is terugbetaald?

U gebruikt uw kaart opnieuw gedeeltelijk of volledig, zoals u wilt. Of u behoudt uw kaart in geval van nood.



WAT IS DE NULSTELLING?



Het terug op nul zetten of de 'nulstelling'* van uw kredietopening is een wettelijke verplichting die vereist dat het volledige verschuldigde bedrag voor uw kredietopening binnen een bepaalde termijn wordt terugbetaald. Deze nulstellingstermijn begint zodra u uw kredietopening voor de eerste keer gebruikt. Alle nulstellingstermijnen worden uitgedrukt in aantal maanden en zijn louter indicatief.

Hoe werkt het?

Het totaalbedrag van uw kredietopening (met de kosten en intresten) moet terugbetaald zijn vóór een bepaalde datum, de zogenaamde 'nulstellingsdatum'. Op die datum moet uw openstaande saldo 0 EUR zijn en dat moet zo blijven gedurende minstens 24 uur om de wettelijke nulstellingsverplichting na te leven.

Na de nulstelling en op het ogenblik dat u uw krediet opnieuw gebruikt wordt er een nieuwe nulstellingsdatum berekend. Deze datum verschijnt op uw maandelijks overzicht, u kunt de datum ook terugvinden in de Buy Way Mobile-app.

Wat gebeurt er als u uw krediet niet op nul zet?

Indien u niet overgaat tot de nulstelling van uw kredietopening op de voorziene datum, dan zal het gebruik ervan eerst worden geschorst. Indien de terugbetaling uitblijft, zal deze wanbetaling worden geregistreerd bij het negatieve luik van de Centrale voor kredieten aan particulieren (CKP) van de Nationale Bank van België.



Het naleven van de nulstelling zorgt ervoor dat u uw kredietopening kunt blijven gebruiken⁽¹⁾ zoals u dat vandaag gewoon bent⁽⁴⁾.



*Artikel VII.95 §2 van het Wetboek van economisch recht en artikel 14, § 3 van het Koninklijk besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten.

MIJN MAANDELIJKS OVERZICHT

BUY
WAY



RAADPLEEG JE MAANDELIJKSE
OVERZICHTEN OP ELK OGENBLIK
OP BUY WAY MOBILE!

Download de Buy Way Mobile-app.



Dossiernummer: 725056702100_01

Kaartnummer: 27534XXXXX8017

Klantendienst: 02 320 25 98

Nulstellingsdatum: 17/10/2023

De minimum contractuele aflossingen van uw kredietopening zullen mogelijk niet voldoende zijn om uw saldo volledig terug te betalen op de hierboven vermelde nulstellingsdatum.

TE BETALEN VÓÓR 01/01/2021

Maandelijks aflossing van lopende verrichtingen € 50,00

TOTALE MAANDELIJKSE AFLOSSING € 50,00

Uw verschuldigd saldo na deze betaling zal € 250,23 bedragen

SITUATIE VAN UW DOSSIER OP 17/06/2022

Beschikbaar bedrag
op uw kaart
€ 949,77

Limiet
van de kaart
€ 1.250,00

Uw betaling via domiciliëring van € 50,00 zal uitgevoerd worden op 01/07/2022

BIJKOMENDE BETALINGEN KUNNEN UITGEVOERD WORDEN OP REKENING: IBAN:BE03 3101 2966 9484 BIC:BBRUBEBB

VOORZIEN VAN VOLGENDE MEDEDELING: ++072/8238/80149++

UW DOMICILIËRING WERD GEREГИСТРЕЕД OUDER HET MANDAATNUMMER: 048971059783020131217

Overzicht van de verrichtingen van 18/05/22 t.e.m. 17/06/22

Vorig verschuldigd saldo op 18/05/22 - € 346,92

Overzicht van de verrichtingen
Details op de keerzijde (en op de volgende pagina's)

Uw uitgevoerde terugbetalingen	€ 50,00
--------------------------------	---------

Allerlei	- € 3,31
----------	----------

LOPENDE VERRICHTINGEN: NIEUW VERSCHULDIGD SALDO OP 17/06/22	- € 300,23
---	------------

BEHEER JE KREDIET VAN A TOT Z MET DE BUY WAY MOBILE APP

Valideer je online transacties*, raadpleeg je
beschikbare saldo of bekijk de details van je krediet.
Eenvoudig, snel en veilig via je app!

*Onder voorbehoud van het goede verloop van je dossier en van een toereikend beschikbaar bedrag!
Het bedrag zal op je rekening staan binnen de twee werkdagen na je aanvraag.



SCAN MIJ



Van maandag t.e.m. vrijdag
van 8.30u tot 17.00u
02 320 25 98



Uw virtuele adviseur
op Buy Way Mobile



Contactformulier
buyway.be



Adres
Boudewijnlaan 29 bus 2
1000 Brussel



Kaart verloren of
geïstoleerd? 24/24u & 7/7d
02 320 25 98

Let op, geld lenen kost ook geld.

1/2

Informatief voorbeeld.



- ▶ Nuttige informatie.



- ▶ Uw nulstellingsdatum.



- ▶ Beschikbaar bedrag op uw kaart.



- ▶ Limiet van de kaart.



- ▶ Maandelijkse aflossing.



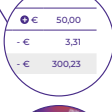
- ▶ Openstaand saldo na betaling.



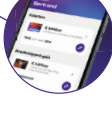
- ▶ Bankgegevens van Buy Way.



- ▶ Gestructureerde mededeling, te vermelden bij elke betaling.



- ▶ Overzicht van de verrichtingen.



- ▶ Nuttige informatie.

MIJN MAANDELIJKS OVERZICHT

BUY
WAY



Details van de verrichtingen van 18/05/22 t.e.m. 17/06/22

Transactie- datum	Valutatdatum	Beschrijving van de verrichtingen		Bedrag in €
01/06/22	01/06/22	Uw uitgevoerde terugbetalingen	+ €	50,00
01/06/22		UWBETALING VIA DOMICILIERING	+ €	50,00
01/06/22		(OMVAT MAANDELIJKSE AFLOSSING VAN DE LOPENDE VERRICHTINGEN + MAANDELIJKSE AFLOSSINGEN VAN BUY WAY FACILITY)		
30/06/22		Allerlei	- €	3,31
30/06/22		INTRESTEN JAARLIJKSE DEBETRENTEVOET 14,23% : 3,25 EUR	- €	3,31
30/06/22		(JAARLIJKSE NOMINALE RENTEVOET 13,38%)		
30/06/22		EN KAARTKOSTEN 0,24 % /JAAR : 0,06 EUR		



OPGEPAST VOOR FRAUDULEUZE BERICHTEN!

Als je niet zeker bent:

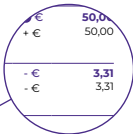
- Controleer het adres van de link, bijvoorbeeld 'www.buyway.be', en de afzender van de sms of e-mail
- Geef GEEN informatie en onderteek GEEN actie
- Stuur het bericht door naar phishing@buyway.be

Naast wat bepaald wordt in de kredietovereenkomst, verbindt Buy Way uw gegevens tevens op basis van haar legitiem belang teneinde de continuïteit en verbetering van haar activiteiten te garanderen. In de context van een overdracht van schuldbetalingen of een andere transactie kan Buy Way uw persoonsgegevens doorgeven aan financiële partners zoals effectierings- of mobiliteitswettelijke, alsook aan andere occasionele, of tussentijdse personen in deze verrichtingen, zoals gegevensbeschermingsagenten (data protection agents) en veiligheidsagenten (security agents). Buy Way implementeert de vereiste maatregelen zoals minimaliserings- en veiligheidsmaatregelen om de doorgifte en verwerking van deze gegevens te beperken tot wat strikt noodzakelijk is voor de correcte realisatie van deze verrichtingen.

BUY WAY PERSONAL FINANCE NV - Boudewijnlaan 29 bus 2 - 1000 Brussel - KBO 0400 282 277 - RPR Brussel - FSMA 019542a - IBAN BE03 3101 2966 9484.

2/2

Informatief voorbeeld.



- Details van de betalingen van het overzicht van vorige maand en uitgaven van de afgelopen maand.



- Nuttige informatie.

Uw maandelijks overzicht raadplegen

U kunt uw maandelijks overzicht op elk moment in Buy Way Mobile-applicatie raadplegen.

Indien gewenst, kan uw maandelijks overzicht per post opgestuurd worden.

Een vraag over uw maandelijks overzicht?

Onze klantendienst staat voor u klaar van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 17.00u, op het nummer 02 320 25 98.

MIJN VERZEKERING

Buy Way biedt de optionele **Full Cover**⁽⁵⁾ verzekering aan om u tegen onderstaande omstandigheden te beschermen:

Waarborg Overlijden	Dekt het openstaand saldo van de kaart in geval van overlijden van de verzekerde. ⁽⁶⁾ Uitsluiting: zelfmoord in de loop van het jaar volgend op de aanvangsdatum.
Waarborg Uitvaart	In geval van overlijden van de verzekerde door ziekte of ongeval, betaalt de verzekeraar aan de begunstigde een bedrag van €2.000 . Het uitbetaalde bedrag wordt verhoogd tot €2.650 in de volgende gevallen: I. de verzekerde, op het moment van overlijden, voldeed niet aan de criteria om te genieten van de waarborg «Tijdelijke Volledige arbeidsongeschiktheid»; II. de verzekerde is, voor de aansluiting aan de verzekering getroffen door een «Definitieve volledige invaliditeit»; III. nadat de verzekerde invalide is geworden gedurende het contract. ⁽⁶⁾ Uitsluiting: zelfmoord in de loop van het jaar volgend op de aanvangsdatum.
Waarborg Definitieve volledige invaliditeit	In geval van definitieve volledige invaliditeit betaalt de verzekeraar het openstaand saldo (verminderd met de eventuele vergoedingen die in het kader van de tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid werden betaald). ⁽⁶⁾ Uitsluiting: opzettelijke feiten van de verzekerde.
Waarborg Tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid	In geval van tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid neemt de verzekeraar na 60 dagen, de minimale maandelijkse terugbetalingen ten laste, die vervallen tussen deze volledige arbeidsongeschiktheid en de einddatum van de arbeidsongeschiktheid. ⁽⁶⁾ Uitsluiting: gebruik van verdovende middelen of dronkenschap.
Waarborg Onvrijwillige werkloosheid	In geval van onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde om redenen buiten zijn wil om, neemt de verzekeraar de terugbetalingen van de maandelijkse aflossingen, in voege op de vooravond van het schadegeval, ten laste, tijdens de periode van de inactiviteit (maximum 18 aflossingen). ⁽⁶⁾ Uitsluiting: het ontslag nemen of ontslag voor dringende reden.
Waarborg Verlies of diefstal van de kaart	In geval van verlies of diefstal van de kaart , dekt de verzekering het openstaand saldo ten laste van de verzekerde. ⁽⁶⁾ Uitsluiting: verlies of diefstal van de kaart onbewaakt achtergelaten in een publieke plaats of een voertuig.
Waarborg Aankoop	De verzekering dekt de aankoop gedurende 90 dagen in geval van diefstal of schade van een product dat met uw kaart werd betaald (uitgezonderd Buy Way Facility). ⁽⁶⁾ Uitsluiting: diefstal van de aankopen zichtbaar achtergelaten in een voertuig.

De maandelijkse verzekeringspremie bedraagt 0,95% van het verschuldigde saldo op uw kredietopening. U betaalt deze premie iedere maand samen met de maandelijkse aflossing van uw krediet.

Om voor deze verzekering te kiezen:

02 320 25 98 van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 17.00u (behalve op Belgische feestdagen).

EEN VERHOGING VAN DE LIMIET VAN MIJN KREDIETOPENING AANVRAGEN

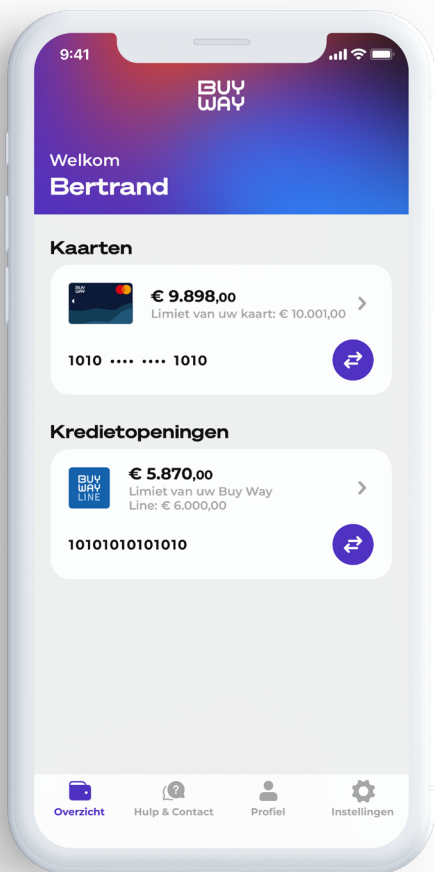
U kunt een verhoging van de limiet van uw Fnac Vanden Borre Mastercard aanvragen⁽⁷⁾.

Contacteer ons van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 17.00u op het nummer 02 320 25 98.



⁽⁷⁾ zie pagina 2.

MIJN APPLICATIE BUY WAY MOBILE



Beschikbaar voor iOS en Android:

Scan mij



of ga naar



Met de Buy Way Mobile app kunt u:

- ▶ Uw **beschikbaar saldo** en uw meest recente transacties raadplegen.
- ▶ **Online transacties** goedkeuren (3DS2)⁽²⁾.
- ▶ Een **geldoverschrijving** aanvragen van uw kaart naar uw bankrekening⁽²⁾⁽³⁾. Het bedrag zal op uw rekening staan binnen de twee werkdagen na uw aanvraag.
- ▶ Uw laatste maandelijkse **overzichten** raadplegen.
- ▶ De **info van uw kaart** bekijken: nummer, geldigheid, cvc.
- ▶ Uw **e-mailadres** en uw **telefoonnummer** aanpassen.
- ▶ Toegang krijgen tot de **gegevens van uw dossier**: dossiernummer, nulstellingsdatum, JKP, datum van de volgende maandelijkse terugbetaling.

Meer info? Afspraak op **buyway.be**

Belangrijk

Om uw onlinetransacties uit te voeren en te beveiligen met 3DS2 zijn een Buy Way Mobile-account en een Secure Code **noodzakelijk**.

Wat is 3DS2?

3DS2 is een verplichte beveiligingsprocedure die uw onlinetransacties beveiligt. Concreet betekent dit dat er, voor bepaalde onlinetransacties, een voorafgaande validatie via de Buy Way Mobile-applicatie nodig zal zijn.

⁽²⁾⁽³⁾ zie pagina 2.

BUY WAY MOBILE: ONMISBAAR OM UW ONLINEAANKOPEN TE VOLTOOIEN

Buy Way Mobile begeleidt u bij het online winkelen om uw transacties te beveiligen en te voltooien. Bij bepaalde online transacties moet u zich via de app authenticeren om deze te valideren en te voltooien.

Zo werkt het:

1. Vul de gegevens van uw Buy Way Mastercard in op de website van de webshop.

Start de transactie.

2. Wordt er u gevraagd om de transactie te bevestigen?

Open dan Buy Way Mobile en controleer de details van deze transactie.

3. Is alles correct?

Bevestig dan uw transactie met uw Secure Code.

4. Keer terug naar de webshop

- ▶ Meldt het betaalvenster dat uw transactie werd uitgevoerd? Perfect! U hoeft verder niets te doen.
- ▶ Vraagt de interface om de aankoop te voltooien? Klik dan op de knop "Doorgaan" om uw aankoop te voltooien.

Wenst u meer info? Ga naar buyway.be

MET MIJN SMARTPHONE BETALEN

Dankzij de functionaliteiten Apple Pay, Google Pay en Contactless kunt uw smartphone gebruiken om met uw Fnac Vanden Borre Mastercard te betalen⁽²⁾.

Makkelijk, snel en veilig. Dat kan overal waar u onderstaande logo's ziet.



CONTACTLESS

Uw kaart beschikt over de optie Contactloos. Dankzij deze handige optie kunt u, zonder uw pincode telkens in te brengen, betalingen uitvoeren bij handelaars die Mastercard aanvaarden.

Hoe Contactloos betalen?(2)

- ▶ U moet minimum 1 transactie hebben gedaan met uw pincode (bijvoorbeeld door geld af te halen aan een geldautomaat of bij een betaling in een handelszaak).
- ▶ Daarna kunt u uw betalingen Contactloos doen:
 - maximum € 50 per transactie.
 - maximum 5 opeenvolgende transacties of een bedrag van maximum € 100.

Wanneer één van deze limieten is bereikt, zal u minstens 1 transactie met pincode moeten doen om opnieuw Contactloos te kunnen betalen.

U wenst deze functionaliteit te activeren of deactiveren?

Contacteer ons per telefonisch op het nummer 02 320 25 98 van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 17.00u (behalve op Belgische feestdagen).

TARIEVEN

Kaartkosten

Vervanging kaart of
aanvraag 2^{de} kaart

€4,00 / kaart

Herinnering code kaart

€2,00 / herinnering

Storting op
bankrekening

1% van het gestorte
bedrag met een
minimum van €4,50

Geldautomatentransactie

€6,50 / geldafhaling +
2,50% op de wisselkoers
voor de betalingen
buiten de eurozone

De transacties, uitgevoerd in een munteenheid verschillend van de euro, zullen omgezet worden op basis van de indicatieve koers van de Europese Centrale Bank die officieel is gepubliceerd de dag van de ontvangst van de transacties door Mastercard. Voor elke uitgevoerde transactie in een land dat niet deel uitmaakt van de eurozone, zal er een bijkomende kost van 2,50% bovenop de huidige wisselkoers aangerekend worden.

KAART VERLOREN OF GESTOLEN?

Om **misbruik of fraude** te voorkomen bij diefstal of verlies van uw Fnac Vanden Borre Mastercard is het heel belangrijk de volgende stappen te ondernemen:

- ▶ **Laat uw kaart onmiddellijk blokkeren.**
U kunt terecht op het nummer 02 320 25 95, 24/24u 7/7d.
- ▶ **Ga naar een lokaal politiebureau**
om er het verlies of de diefstal van uw Fnac Vanden Borre Mastercard aan te geven. In geval van frauduleus gebruik zal u naar het pv van uw aangifte worden gevraagd. We raden u ook aan nauwkeurig uw maandelijkse overzichten te controleren na het verlies of de diefstal van uw kaart. Zo kunt u meteen elke frauduleuze transactie betwisten.



Kaart verloren of gestolen?
02 320 25 95 – 24/24u 7/7d



Sinds 2014 is Buy Way ecopartner van de Kiem des levens, een NGO met als doel om onze ecologische voetafdruk te verminderen door het planten van bomen in ontwikkelingslanden, meer bepaald in Madagaskar.

Buy Way plant jaarlijks ruim 20.000 bomen en zijn boomkwekerij in de regio van Sava (gelegen ten Noorden van het eiland van Madagaskar) draait op volle toeren.

Een geplante boom compenseert jaarlijks meer dan 10 kg CO₂.

Buy Way is ecopartner van Kiems des levens want ecologie zit in zijn genen!

Ontdek hoe op <https://grainedevie.org/nl/>

CONTACT



Adres

**Boudewijnlaan 29 bus 2
1000 Brussel**



Van maandag t.e.m. vrijdag van 8.30u tot 17.00u
(behalve op Belgische feestdagen)

02 320 25 98



Kaart verloren of gestolen? 24/24u 7/7d

02 320 25 95



Contactformulier

buyway.be



Uw virtuele adviseur

op Buy Way Mobile



<https://www.buyway.be/nl/>

Scan deze code met uw smartphone om naar de website te gaan.