Gebruikersgids

IKEA Family Mastercard®

BUY WAY

IKEA

[1] Representatief voorbeeld: KREDIETOPENING VAN ONBEPAALDE DUUR van 1.500,00 EUR aan een JAARLIJKS KOSTENPERCENTAGE van 16% waarvan 0,02% maandelijkse kaartkosten van het geleende kapitaal (VARIABELE debetrentevoet van 15,73%).

Deze kredietopening bevat een optie uitsluitend geldig in de verkooppunten van IKEA in België met een debetrentevoet van 4,25% en terugbetaalbaar per vaste maandelijkse aflossingen.

Onder voorbehoud van aanvaarding door BUY WAY PERSONAL FINANCE nv, kredietgever, (KBO 0400 282 277 – RPR Brussel – FSMA 019542a – IBAN BE03 3101 2966 9484 – Boudewijnlaan 29 bus 2, 1000 Brussel) en IKEA BELGIUM nv, kredietbemiddelaar handelend in hoedanigheid van agent in nevenfunctie met handtekeningbevoegdheid (KBO 0425 258 688 – RPR Brussel – Weiveldlaan 19, 1930 Zaventem).

[2] Onder voorbehoud van het goede verloop van je dossier en van een toereikend beschikbaar bedrag.

[3] De intresten zullen vanaf de datum van de transactie aangerekend worden op stortingen op bankrekening en op geldafhalingen aan geldautomaten.

[4] Onder voorbehoud van naleving van de contractuele minimale maandelijkse terugbetaling en de wettelijke verplichting tot nulstelling.

[5] De verzekering 'Full Cover' is een collectieve verzekeringsovereenkomst die voor u werd afgesloten bij de Onderneming CARDIF Assurance Vie nv. Vennootschap naar Frans recht – Maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann te F-75009 PARIJS – erkend in België via zijn bijkantoor: Warandeberg 8/bus 2 te 1000 Brussel – KBO 0435 018 274 – RPR Brussel – verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 979, voor de waarborgen overlijden, arbeidsongeschiktheid en definitieve invaliditeit en CARDIF Assurances Risques Divers nv – Maatschappij naar Frans recht – Maatschappelijke zetel: 1, Bd Haussmann te F-75009 PARIJS – erkend in België via zijn bijkantoor: Warandeberg 8/bus 2 te 1000 Brussel – KBO 0435 025 994 – RPR Brussel – verzekeringsmaatschappij erkend in België door de Nationale Bank van België onder het codenummer 978 (K.B. 06/02/1989 – B.S. 18/02/1989) voor de waarborgen verlies of diefstal van de kaart, aankoop en onvrijwillige werkloosheid. Dit document is een reclame en vormt geen contractuele verbintenis. Het Belgisch recht is van toepassing. Duurtijd: de verzekering vangt aan bij de ondertekening van het aansluitingscertificaat (of telefonisch akkoord), onder voorbehoud van betaling van de premie. De aansluiting wordt vervolgens maandelijks verlengd met de betaling van de premie. Klachtenbeheer, Warandeberg 8/bus 2 te 1000 Brussel, klachtenbeheer@cardif.be, 02 528 00 03. De Ombudsman verzekeringen, 35, Meeussquare te B-1000 Brussel, info@ombudsman.as. Buy Way is de commerciële benaming van Buy Way Personal Finance nv, naamloze vennootschap met zetel gevestigd te B-1000 Brussel, Boudewijnlaan 29 bus 2, KBO 0400 282 277 – RPR Brussel en door FSMA toegelaten onder codenr FSMA 019542A, optredend in hoedanigheid van verbonden verzekeringsagent voor de verzekeraars CARDIF Assurance Vie nv en CARDIF Assurances Risques Divers nv. Klachtenbeheer, Boudewijnlaan 29 bus 2, te B-1000 Brussel, claims@buyway.be.

[6] Niet-exhaustieve en voorbeeldlijst. Voor meer informatie nodigen wij u uit om de informatie fiche en de algemene voorwaarden te raadplegen op www.buyway.be. In geen geval vervangt deze lijst de algemene voorwaarden.

[7] Onder voorbehoud van aanvaarding van je dossier door Buy Way Personal Finance nv, raadpleging van de Centrale voor kredieten aan particulieren, analyse van je terugbetalingscapaciteit, ondertekening van de contracten door alle partijen.

Adverteerder / Verantwoordelijke uitgever: BUY WAY PERSONAL FINANCE nv.

Let op, geld lenen kost ook geld.

Inhoud

4 Wat kan je allemaal doen met je **IKEA Family** Mastercard?

6 De voordelen van je **IKEA Family** Mastercard

8 Hoe en hoeveel moet je aflossen?

9 De limiet van je kredietopening verhogen

10 Wat is de nulstelling?

12 Je maandelijks overzicht

16 De applicatie Buy Way Mobile

17 De tarieven van de **IKEA Family** Mastercard

17 Kaart verloren of gestolen?

18 De optionele verzekering

20 Hoe kan je ons bereiken?

Deze kleine lettertjes ogen misschien saai, maar ze dienen om jou te beschermen. Vragen? Zie blz. 20

Bescherming van de gegevens
Buy Way heeft zijn algemene voorwaarden aangepast ten gevolge van de inwerkingtreding van de Verordening n° 2016/679 genaamd de Algemene Verordering Gegevensbescherming (AVG/GDPR). U kunt ons handvest voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, evenals onze algemene voorwaarden raadplegen via onze website: https://www.buyway.be/nl/wettelijke-informatie.

Wat kan je allemaal doen met je IKEA Family Mastercard?[1][2]

1. Je aankopen

Je kan je kaart veilig gebruiken voor je online aankopen en overal ter wereld bij alle handelaars met het Mastercard-logo (winkels, supermarkten, hotels, pretparken, tankstations, tolwegen, websites,...).

2. Contactloze betalingen

Met jouw kaart in de winkels met het logo

Dankzij Google Pay en Apple Pay kan je met je smartphone betalen overal waar de logo's van deze functionaliteiten geafficheerd zijn.

3. Geld afhalen aan geldautomaten[3]

Je kan tussen 20 euro en 620 euro per dag afhalen aan alle geldautomaten waar je het Mastercard-logo ziet. Er zijn er duizenden, overal ter wereld.

4. Geld overschrijven op je rekening[3]

Je kan geld overschrijven op je bankrekening met je IKEA Family Mastercard. Het bedrag zal binnen twee werkdagen na je aanvraag op je rekening staan.

Je kan dit op meerdere manieren aanvragen:

Aan de financieringsbalie van je IKEA winkel

Buy Way Mobile (iOS & Android)
> Overschrijving.

buyway.be
> Geldoverschrijving
> Klantenzone.

02 320 25 98
Bereikbaar van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30u tot 17.00u (behalve op Belgische feestdagen).

[1] [2] [3] zie blz. 2

5. Je contactloze betalingen

Makkelijker betalen voor kleine aankopen in België en in het buitenland, bij handelaars met het logo

De mogelijkheid om contactloos te betalen is automatisch geactiveerd op je IKEA Family Mastercard. Zo kan je betalen bij handelszaken die Mastercard accepteren zonder dat je telkens je pincode moet intikken.

Contactloos betalen met je IKEA Family Mastercard[(2)]: hoe werkt het?

- Gebruik minstens 1 maal je pincode bij betaling in een winkel of bij het afhalen van geld.
- Vervolgens kan je contactloos betalen:
  - maximaal 50 euro per transactie.
  - maximaal 5 opeenvolgende transacties of een totaalbedrag van 100 euro.

Heb je een van deze limieten bereikt, dan zal je opnieuw één keer met je pincode moeten betalen. Daarna kan je terug contactloos betalen.

Wil je deze functie uitschakelen of later opnieuw activeren?

Contacteer ons telefonisch op het nummer 02 320 25 98 van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30 u. tot 17.00 u.

IKEA Family Finance

Je kan het openstaand bedrag betalen in maandelijkse aflossingen[(4)].

De voordelen van jouw IKEA Family Mastercard[1][2]

IKEA Family Mastercard al de voordelen van een kredietkaart en nog veel meer

Je kan je IKEA Family Mastercard gebruiken bij alle handelaars en webshops die Mastercard accepteren.

Geen jaarlijkse bijdrage, maar intresten en kaartkosten worden aangerekend bij het gebruik van je kredietopening, onder meer bij betaling per maandelijkse aflossingen en/of stortingen op bankrekening evenals op geldafhalingen aan geldautomaten.

Op je aankopen in alle Belgische IKEA winkels en op IKEA.be wordt een debetrente van 4,25% aangerekend.

IKEA Family Mastercard, beter voor de planeet

Er zijn miljarden kredietkaarten in omloop in de wereld en miljoenen in België. Daarom kiest IKEA voor een groenere oplossing.

De IKEA Family Mastercard wordt gemaakt van gerecycleerd plastic zonder chloor. Deze techniek is een goed alternatief voor de traditionele productie, die enorm veel CO_2 uitstoot. De kaart kan uitstekend worden verwerkt, zonder dat er schadelijke gassen vrijkomen, en wordt zo doeltreffend mogelijk gerecycleerd. Bovendien gaat ze lang mee.

[1] [2] zie blz. 2

IKEA Family, je trouw wordt beloond

Als je betaalt met je IKEA Family Mastercard, wordt 1% van je aankopen omgezet in een aankoopbon die je kan gebruiken in alle IKEA winkels en op IKEA.be.

Geldafhalingen aan geldautomaten en geldoverschrijvingen op bankrekening komen niet in aanmerking voor de berekening van je aankoopbon.

Elke maand krijg je een overzicht van het bedrag op je aankoopbon via de digitale IKEA Family nieuwsbrief. Je kiest zelf wat je doet: onmiddellijk een aankoopbon ontvangen of deze later aan te vragen.

IKEA Family, nog extra voordelen bovenop

Als IKEA Family lid heb je toegang tot een resem exclusieve ledenvoordelen. Met sommige bespaar je geld, met andere bespaar je tijd, en nog andere maken het je gewoon wat makkelijker. Zo ontvang je een aankoopbon van 10 euro na 3 aankopen met je IKEA Family kaart als je voor minimaal 100 euro hebt aangekocht.

Om te genieten van deze extra voordelen, scan je de barcode op de achterzijde van je IKEA Family Mastercard.

Wil je hier meer over weten of precies weten welke voordelen er zijn? Kijk eens op https://www.ikea.com/be/nl/ikea-family/

Hoe en hoeveel moet je aflossen?

1. Hoeveel?

Er zijn twee mogelijkheden:

- Je betaalt al je uitgaven van de voorbije maand in één keer, zonder interest.
  Je betaalt al je uitgaven en geldafhalingen van de voorbije maand vóór de 6de van de volgende maand, zonder interest[3]. Alle gegevens staan duidelijk vermeld op je maandelijks overzicht.
- Je kiest voor een maandelijkse afbetaling[4].

  Je betaalt het maandelijkse minimumbedrag (uitgezonderd Buy Way Facility) dat op je maandelijks overzicht staat. Als je hiervoor kiest, wordt er interest aangerekend. Uiteraard kan je ook extra overschrijvingen doen als afbetaling.

2. Hoe?

Er zijn twee mogelijkheden:

- Automatisch: met een domiciliëring via je bankrekening. Het bedrag wordt aan het begin van elke maand van je rekening gehaald. Er moet voldoende geld op je rekening staan. Betaal je liever alles in één keer aan het einde van de maand? Het minimumbedrag dat je moet betalen wordt automatisch van je rekening gehaald aan het begin van de maand. Je betaalt de rest via overschrijving.
- Via overschrijving: het bedrag, de betaaltermijn en de bankgegevens staan duidelijk vermeld op je maandelijks overzicht.

3. Je kredietopening[1] is volledig betaald

Er zijn twee mogelijkheden:

- Je maakt opnieuw gedeeltelijk of volledig gebruik van je IKEA Family Mastercard kredietopening[2].
- Je houdt je kaart bij om ze later te gebruiken, indien je dat wil[2]. Tijdens deze periode hoef je uiteraard niets te betalen.

(1) (2) (3) (4) zie blz. 2

4. Je kan het bedrag sneller terugbetalen

Als je hebt gekozen om te betalen in maandelijkse aflossingen, kan je op elk moment je openstaande bedrag sneller aflossen. Je kan je maandelijkse afbetaling aanvullen met extra overschrijvingen. Gebruik hiervoor de betaalgegevens die op je maandelijks overzicht staan.

Je wilt de limiet van je kredietopening verhogen(1)

Je kan een aanvraag doen om de limiet van je IKEA Family Mastercard(7) te verhogen:

Contacteer ons van maandag t.e.m. vrijdag van 8.30 u. tot 17.00 u. op het nummer 02 320 25 98 (behalve op Belgische feestdagen).

Je wilt de overeenkomst opzeggen

Hoe doe je dat? Betaal het openstaande bedrag en gebruik je IKEA Family Mastercard niet meer.

Zeg de overeenkomst definitief op door een brief of e-mail te sturen of via www.buyway.be/nl

- CONTACT.

Wat is de nulstelling?

Het terug op nul zetten of de ‘nulstelling’* van je kredietopening is een wettelijke verplichting die vereist dat het volledige verschuldigde bedrag voor je kredietopening binnen een bepaalde termijn wordt terugbetaald. Deze nulstellingstermijn begint zodra je je kredietopening voor de eerste keer gebruikt. Alle nulstellingstermijnen worden uitgedrukt in aantal maanden en zijn louter indicatief.

Hoe werkt het?

Het totaalbedrag van je kredietopening (met de kosten en intresten) moet terugbetaald zijn vóór een bepaalde datum, de zogenaamde ‘nulstellingsdatum’. Op die datum moet je openstaande saldo 0 EUR zijn en dat moet zo blijven gedurende minstens 24 uur om de wettelijke nulstellingsverplichting na te leven.

Na de nulstelling en op het ogenblik dat je je krediet opnieuw gebruikt wordt er een nieuwe nulstellingsdatum berekend. Deze datum verschijnt op je maandelijks overzicht, je kan de datum ook terugvinden in de Buy Way Mobile-app.

Wat gebeurt er als je je krediet niet op nul zet?

Indien je niet overgaat tot de nulstelling van je kredietopening op de voorziene datum, dan zal het gebruik ervan eerst worden geschort. Indien de terugbetaling uitblijft, zal deze wanbetaling worden geregistreerd bij het negatieve luik van de Centrale voor kredieten aan particulieren (CKP) van de Nationale Bank van België.

Het naleven van de nulstelling zorgt ervoor dat je je kredietopening kunt blijven gebruiken[1] zoals je dat vandaag gewoon bent[4].

*Artikel VII.95 §2 van het Wetboek van economisch recht en artikel 14, § 3 van het Koninklijk besluit van 14 september 2016 betreffende de kosten, de percentages, de duur en de terugbetalingsmodaliteiten van kredietovereenkomsten onderworpen aan boek VII van het Wetboek van economisch recht en de vaststelling van referte-indexen voor de veranderlijke rentevoeten inzake hypothecaire kredieten en de hiermee gelijkgestelde consumentenkredieten.

Je maandelijks overzicht

Dossiernummer: 7250567021OO_01

Kaartnummer: 27534XXXXXX8017

Identificatier Klantenzone: 75530152

Klantendienst: 02 320 25 98

Nulstellingsdatum: 17/10/2023

De minimum contractuele aflossingen van uw kredietopening zullen mogelijk niet voldoende zijn om uw saldo volledig terug te betalen op de hierboven vermelde nulstellingsdatum.

TE BETALEN VÓÓR 01/01/2021	
Maandelijkse aflossing van lopende verrichtingen	€ 50,00
TOTALE MAANDELIJKSE AFLOSSING **Uw verschuldigd saldo na deze betaling zal € 250,23 bedragen**	€ 50,00

SITUATIE VAN UW DOSSIER OP 17/06/2022	
Beschikbaar bedrag op uw kaart	Limiet van de kaart
€ 949,77	€ 1 250,00

Uw betaling via domiciliëring van € 50,00 zal uitgevoerd worden op 01/07/2022

BIJKOMENDE BETALINGEN KUNNEN UITGEVOERD WORDEN OP REKENING: IBAN:BE03 3101 2966 9484 BIC:BBRUBEBB

VOORZIEN VAN VOLGENDE MEDEDELING: ++072/8238/80149++

UW DOMICILIËRING WERD GEREGISTREERD ONDER HET MANDAATNUMMER: 04897105978302013121 7

Overzicht van de verrichtingen van 18/05/22 t.e.m. 17/06/22	Vorig verschuldigd saldo op 18/05/22 WAARVAN KAPITAALBEDRAG 342,96 EUR	- €	346,92

Overzicht van de verrichtingen
Details op de keerzijde (en op de volgende pagina's)

Uw uitgevoerde terugbetalingen	+ €	50,00
Allerlei	- €	3,31
LOPENDE VERRICHTINGEN: NIEUW VERSCHULDIGD SALDO OP 17/06/22	- €	300,23

Van maandag t.e.m vrijdag van 8.30u tot 17.00u
02 320 25 98

Uw virtuele adviseur
op Buy Way Mobile

Contactformulier
buyway.be

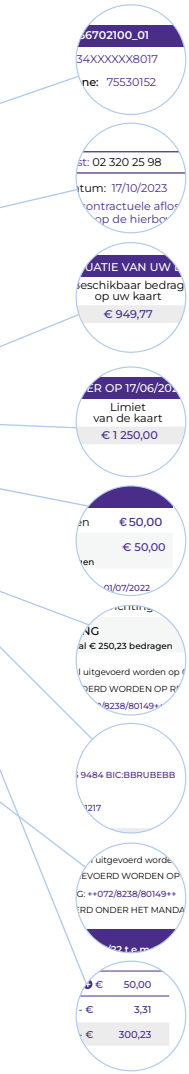
Adres
Boudewijnlaan 29 bus 2
1000 Brussel

Kaart verloren of gestolen? 24/24u & 7/7d
02 320 25 95

Let op, geld lenen kost ook geld.

1/2

Illustratief voorbeeld.



- Je Klantenzone-gegevens (om online in te loggen)
- Nulstellingsdatum (de datum waarop je krediet terug op nul moet staan)
- Beschikbaar bedrag op de kaart
- Kredietlimiet
- Maandelijks te betalen aflossing
- Resterend openstaand bedrag na betaling
- Buy Way-betaalgegevens
- Gestructureerde mededeling die je moet gebruiken voor elke betaling
- Overzicht van de uitgevoerde transacties

Je maandelijks overzicht

BUY WAY

Details van de verrichtingen van 18/05/22 t.e.m. 17/06/22

Transactie-datum	Valutadatum	Beschrijving van de verrichtingen		Bedrag in €
		Uw uitgevoerde terugbetalingen		**+ € 50**
01/06/22	01/06/22	MAANDBEDRAGEN BUY WAY FACILITY		- € 26,66
01/06/22	01/06/22	UWBETALING VIA DOMICILIERING		+ € 76,66
01/06/22		(OMVAT MAANDELIJKSE AFLOSSING VAN DE LOPENDE VERRICHTINGEN		
01/06/22		+ MAANDELIJKSE AFLOSSINGEN VAN BUY WAY FACILITY)		
		Uw aankopen		**- € 575,40**
		DE INTRESTEN OP DE BETROKKEN VERRICHTINGEN WORDEN U AANGEBODEN TOT 06/08/19 INDIEN WIJ GEEN BETALING ONTVANGEN HEBBEN OP 06/08/19, BEGINNEN DE INTRESTEN TE LOPEN VANAF 01/08/19.		
18/05/22	07/06/22	DELHAIZE MOZART 4015	BRUXELLES BEL	- € 78,75
20/05/22	07/06/22	DELHAIZE ROODEBEEK 40	BRUXELLES BEL	- € 16,98
22/05/22	07/06/22	LIDL 164 SINT-PIETERS	SINT-PIETERS-BEL	- € 33,67
22/05/22	07/06/22	DELHAIZE 4156 SINT PI	SINT PIETERS BEL	- € 58,68
22/05/22	07/06/22	DECATHLON 373 ANDERLE	BRUSSEL BEL	- € 95,30
23/05/22	07/06/22	KINEPOLIS BRUSSEL	BRUSSEL BEL	- € 204,00
25/05/22	07/06/22	EXKI	BRUXELLES BEL	- € 12,45
25/05/22	07/06/22	C&A 284 KIDS ANDERLEC	ANDERLECHT BEL	- € 20,90
27/05/22	07/06/22	LIDL 164 SINT-PIETERS	SINT-PIETERS-BEL	- € 2,90
27/05/22	07/06/22	LIDL 164 SINT-PIETERS	SINT-PIETERS-BEL	- € 51,77
		Allerlei		**- € 4,95**
30/06/22		INTRESTEN JAARLIJKSE DEBETRENTEVOET 12,24% : 4,85 EUR		
30/06/22		(JAARLIJKSE NOMINALE RENTEVOET 11,59%)		- € 4,95
30/06/22		EN KAARTKOSTEN 0,24 % /JAAR : 0,10 EUR		

Buy Way Facility (aankoop aan promotionele rentevoet)

Aankoop datum	Naam van de winkel	Montant de l'achat	Aankoop-bedrag	Duur of uitstel	JKP	Aantal resterende maandelijkse aflossingen	Date du prochain paiement	Verschuldigd saldo
16/07/19	IKEA MONETIQUE ANDERLECHT	€ 157,97	6	€ 26,66	4,50	4	01/08/19	€ 105,69

Naast wat bepaald wordt in de kredietovereenkomst, verwerkt Buy Way uw gegevens tevens op basis van haar legitiem belang teneinde de continuïteit en verbetering van haar activiteiten te garanderen.
In de context van een overdracht van schuldvorderingen of een andere transactie kan Buy Way uw persoonsgegevens doorgeven aan financiële partners zoals effectiserings- of mobilisatievehikels,alsook aan andere cessionarissen, of tussenpersonen in deze verrichtingen, zoals gegevensbeschermingsagenten (data protection agents) en zekerheidsagenten (security agents).
Buy Way implementeert de vereiste maatregelen zoals minimaliserings- en veiligheidsmaatregelen om de doorgifte en verwerking van deze gegevens te beperken tot wat strikt noodzakelijk is voor de correcte realisatie van deze verrichtingen.

Illustratief voorbeeld.

- Al je betalingen van het vorige overzicht en je uitgaven van de voorbije maand.
- Al je uitgaven van de voorbije maand buiten IKEA
- Aankopen bij IKEA aan debetrentevoet 4,25 %

Je maandelijks overzicht raadplegen

Je kan je maandelijks overzicht op elk moment in Buy Way Mobile-applicatie raadplegen.

Indien gewenst, kan je maandelijks overzicht per post opgestuurd worden.

Een vraag over je maandelijks overzicht?

Onze klantendienst staat voor je klaar van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30 u. tot 17.00 u., op het nummer 02 320 25 98.

De applicatie Buy Way Mobile

Met de Buy Way Mobile applicatie kan je:

- Je beschikbaar saldo en je meest recente transacties verifiëren.
- Online beveiligde transacties uitvoeren (3DS2)[2].
- Een aanvraag doen voor een geldoverschrijving[2][3]. Het bedrag zal op je rekening staan binnen de twee werkdagen na je aanvraag.
- Je laatste maandelijkse overzichten controleren.
- De gegevens van jouw kaart raadplegen en aankopen doen zonder jouw kaart op zak te hebben.
- De info van jouw kaart bekijken: nummer, geldigheid, cvc.
- Jouw e-mailadres en jouw telefoonnummer aanpassen.
- Toegang krijgen tot de gegevens van jouw dossier: dossiernummer, nulstellingsdatum, JKP, datum van de volgende maandelijkse terugbetaling.

Meer info? Afspraak op **buyway.be**

Beschikbaar voor iOS en Android:

Scan mij

of ga naar

ONTDEK HET OP Google Play

Download in de App Store

Belangrijk

Om jouw onlinetransacties uit te voeren en te beveiligen met 3DS2 zijn een Buy Way Mobile-account en een Secure Code noodzakelijk.

Wat is 3DS2?

3DS2 is een verplichte beveiligingsprocedure die jouw onlinetransacties beveiligt. Concreet betekent dit dat er, voor bepaalde onlinetransacties, een voorafgaande validatie via de Buy Way Mobile-applicatie nodig zal zijn.

[2][3] zie blz. 2

De tarieven van de IKEA Family Mastercard

De kaart vervangen of een tweede kaart aanvragen	€ 4,00 per kaart
Herinnering van de pincode	€ 2,00 per herinnering
Overschrijving naar de bankrekening	1% van het overgeschreven bedrag met een minimum van € 4,50
Geld afhalen	€ 6,50 per geldafhaling + 2,50% op de wisselkoers voor betalingen buiten de eurozone

De transacties, uitgevoerd in een munteenheid verschillend van de euro, zullen omgezet worden op basis van de indicatieve koers van de Europese Centrale Bank die officieel is gepubliceerd de dag van de ontvangst van de transacties door Mastercard. Voor elke uitgevoerde transactie in een land dat niet deel uitmaakt van de eurozone, zal er een bijkomende kost van 2,50% bovenop de huidige wisselkoers aangerekend worden.

Kaart kwijt of gestolen?

Ben je je IKEA Family Mastercard kwijt geraakt of is ze gestolen? Dan moet je het volgende doen:

Blokkeer onmiddellijk je kaart
Bel hiervoor naar 02 320 25 95 (7/7 en 24/24 bereikbaar).

Ga naar je plaatselijk politiekantoor
Het is erg belangrijk om het verlies of de diefstal van je IKEA Family Mastercard aan te geven. Als er fraude wordt gepleegd met je kaart, zal je de officiële verklaring nodig hebben. Als je je kaart bent verloren of als ze is gestolen, moet je je maandelijkse overzichten goed nakijken.
Zo kan je eventuele fraude onmiddellijk melden.

Kaart verloren of gestolen?
02 320 25 95 – 7/7 en 24/24

Een optionele verzekering

Buy Way biedt de optionele verzekering 'Full Cover'[(5)] aan. Zo ben je beschermd in de volgende situaties:

Waarborg Overlijden

Dekt het openstaand saldo van de kaart in geval van overlijden van de verzekerde.
[(6)] Uitsluiting: zelfmoord in de loop van het jaar volgend op de aanvangsdatum.

Waarborg Uitvaart

In geval van overlijden van de verzekerde door ziekte of ongeval, betaalt de verzekeraar aan de begunstigde een bedrag van €2.000. Het uitbetaalde bedrag wordt verhoogd tot €2.650 in de volgende gevallen:
I. de verzekerde, op het moment van overlijden, voldeed niet aan de criteria om te genieten van de waarborg 'Tijdelijke Volledige arbeidsongeschiktheid';
II. de verzekerde is, voor de aansluiting aan de verzekering getroffen door een 'Definitieve volledige invaliditeit';
III. nadat de verzekerde invalide is geworden gedurende het contract.
[(6)] Uitsluiting: zelfmoord in de loop van het jaar volgend op de aanvangsdatum.

Waarborg Definitieve volledige invaliditeit

In geval van definitieve volledige invaliditeit betaalt de verzekeraar het openstaand saldo (verminderd met de eventuele vergoedingen die in het kader van de tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid werden betaald).
[(6)] Uitsluiting: opzettelijke feiten van de verzekerde.

Waarborg Tijdelijke volledige arbeids-ongeschiktheid

In geval van tijdelijke volledige arbeidsongeschiktheid neemt de verzekeraar na 60 dagen, de minimale maandelijkse terugbetalingen ten laste, die vervallen tussen deze volledige arbeidsongeschiktheid en de einddatum van de arbeidsongeschiktheid.
[(6)] Uitsluiting: gebruik van verdovende middelen of dronkenschap.

[(5)] [(6)] zie blz. 2

Waarborg Onvrijwillige werkloosheid

In geval van onvrijwillige werkloosheid van de verzekerde om redenen buiten zijn wil om, neemt de verzekeraar de terugbetalingen van de maandelijkse aflossingen, in voege op de vooravond van het schadegeval, ten laste, tijdens de periode van de inactiviteit (maximum 18 aflossingen).
(6) Uitsluiting: het ontslag nemen of ontslag voor dringende reden.

Waarborg Verlies of diefstal van de kaart

In geval van verlies of diefstal van de kaart dekt de verzekering het openstaand saldo ten laste van de verzekerde.
(6) Uitsluiting: verlies of diefstal van de kaart onbewaakt achtergelaten in een publieke plaats of een voertuig.

Waarborg Aankoop

De verzekering dekt de aankoop gedurende 90 dagen in geval van diefstal of schade van een product dat met jouw kaart werd betaald.
(6) Uitsluiting: diefstal van de aankopen zichtbaar achter-gelaten in een voertuig.

Hoeveel kost deze verzekering?

De maandelijkse verzekeringspremie bedraagt 0,95% van het verschuldigde saldo op je kredietopening. Je betaalt deze premie iedere maand samen met de maandelijkse aflossing van jouw krediet.

Hoe vraag je deze verzekering aan?

02 320 25 98 van maandag t.e.m. vrijdag, van 8.30 u. tot 17.00 u.
(behalve op Belgische feestdagen).

(6) zie blz. 2

Hoe kan je ons bereiken?

Adres
Boudewijnlaan 29 bus 2
1000 Brussel

Van maandag t.e.m. vrijdag van 8.30u. tot 17.00u.
(behalve op Belgische feestdagen)
02 320 25 98

Kaart verloren of gestolen? 7/7 en 24/24
02 320 25 95

Contactformulier
buyway.be

Jouw virtuele adviseur
op Buy Way Mobile

Voor jouw getrouwheids-programma IKEA Family, afspraak op https://www.ikea.com/be/nl/ikea-family/

https://www.buyway.be/nl/

Scan deze code met jouw smartphone om naar de website te gaan.

BUY WAY PERSONAL FINANCE nv | Boudewijnlaan 29 bus 2, 1000 Brussel
KBO 0400 282 277 | RPR Brussel | FSMA 019542a | IBAN BE03 3101 2966 9484.

N10420216/112023